

# **HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MASYARAKAT MUSLIM PENDATANG DENGAN MASYARAKAT ASLI DI BALI**

( Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Pendatang di Kelurahan Loloan Timur

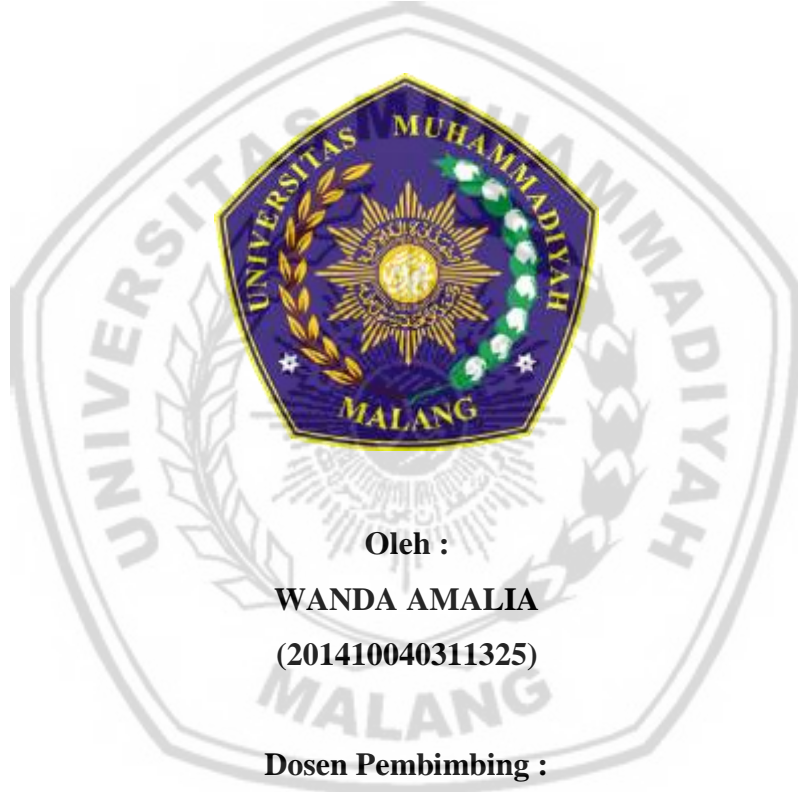
Kabupaten Jembrana - Bali)

## **SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi**



**Oleh :**

**WANDA AMALIA**

**(201410040311325)**

**Dosen Pembimbing :**

- 1. Drs. Farid Rusman, M.Si**
- 2. Dr. Muslimin Machmud, M.Si**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MASYARAKAT  
MUSLIM PENDATANG DENGAN MASYARAKAT ASLI DI BALI  
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT MUSLIM PENDATANG DI  
KELURAHAN LOLOAN TIMUR KABUPATEN JUMBRANA -BALI)**

Diajukan Oleh :

WANDA AMALIA


201410040311325

Telah disetujui

Pada hari Janggal, Kabup. Jember 18 Oktober 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Drs. Farid Rusman, M.Si

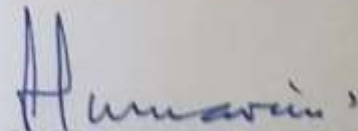
  
Dr. Muslimin Machmud, M.Si

Dekan

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Dr. Rully Kurniyo, M.Si

  
M. Himawan Sutanto, M.Si

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Wanda Amalia**  
**201410040311325**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Ilmu Komunikasi

Pada hari Selasa, 23 Oktober 2018

Dihadapan Dewan Penguji

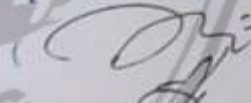
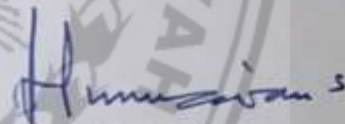
Dewan Penguji

1. M. Himawan Sutanto, M.Si

2. Arum Martikasari, M.Med.Kom

3. Drs. Farid Rusman, M.Si

4. Dr. Muslimin Machmud, M.Si



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Rully K. L. M. Si**

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, serta shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MASYARAKAT MUSLIM PENDATANG DENGAN MASYARAKAT ASLI DI BALI ( Studi Kasus Pada Masyarakat Muslim Pendatang di Kelurahan Loloan Timur Kabupaten Jembrana Bali)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesaranya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran dan memberikan jalan atas usaha maupun doa yang dipanjatkan serta petunjuk dalam pengerjaan skripsi.
2. Bapak Drs. Farid Rusman, M.Si, selaku dosen pembimbing pertama yang selalu berusaha untuk meluangkan waktu memberikan berbagai macam ilmu dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Muslimin Machmud, M.Si, selaku dosen pembimbing kedua yang sangat teliti membimbing dari awal sampai akhir pengerjaan skripsi ini dengan penuh ketekunan dan kebijaksanaan, serta bersedia meluangkan waktu untuk selalu mendengarkan dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staff Universitas Muhammadiyah Malang yang selalu memberikan pengajaran terbaik dan berbagi pengalaman yang bermanfaat dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Keluarga, terutama kedua orang tua bapak Sunardi dan Ibu Alfiah serta adik penulis yaitu Arif Setiawan yang tiada hentinya memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, semangat dan doa, sehingga penulis tetap berusaha semaksimal mungkin dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas kepercayaan selama ini yang diberikan kepada penulis.
6. Terimakasih untuk keluarga besar penulis, Mbah Kakung, Mbah Putri, Bu Endang, Pak Nono, Yustin, Om Budi, Mba Lis, Mba Lastri, dan Septi yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk penulis.
7. Putri, Agus, Akbar, Smooty (Mutiar), dan Fikri, adik-adik lucu yang selalu memberikan asupan kebahagiaan untuk penulis, terimakasih karena selalu bertingkah manis dan suka menangis.

8. Terima kasih kepada Achmad Zakaria Mustofa, teman terbaik disegala kondisi senang ataupun susah, yang selalu mendukung, memberikan semangat dan pengertian tanpa henti. Semoga kita kedepannya lebih baik dan sukses.
9. Terima kasih kepada teman-teman praktikum EastCode, Lusyana, Iim, Rio, Fahmi dan Melisa, yang berjuang bersama-sama dari pahit manisnya perkuliahan Public Relations hingga skripsi.
10. Terima kasih kepada sobat miskinku, Yola, Ica, dan Nabila, yang selalu berjuang mencari kos-kosan bersama setiap tahunnya, sukses untuk kita semua.
11. Keluarga Warda Latifa, Sakina, Reza, Yusril, Mba Sefni dan Abi, yang memberikan dukungan, semangat dan doa untuk penulis.
12. Terima kasih kepada teman-teman TWISROS, Tufdut, Wanda, Indi, Sukma, Ririn, Oppi, dan Sagira, yang selalu mendukung meskipun dalam keadaan susah maupun senang.
13. Cindy, Mufid dan Evan, teman kelas yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, terima kasih banyak. .
14. Penghuni Kos Gang 12 (Selvi, Ulva, Mba Atus, Mba Melani, dan Mba Maul) yang selalu baik, pengertian, dan menghibur dalam kondisi apapun.
15. Terima kasih kepada semua pihak yang peneliti tidak sampaikan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan menghibur penulis.

Demikian pengantar yang dapat penulis sampaikan, dimana penulis sadar bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan dan penyusunannya yang masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 20 Oktober 2018

Penulis



Wanda Amalia



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Macam-macam Cara Pandang Komunikasi .....	7
B. Macam-macam Konteks Komunikasi .....	11
C. Pengertian dan Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi .....	15
D. Unsur-unsur Komunikasi Antarpribadi.....	19
E. Proses Komunikasi Antarpribadi.....	20
F. Bentuk-bentuk Hubungan Antarpribadi .....	22
G. Macam-macam Hambatan Komunikasi Antarpribadi Dalam Masyarakat .....	27
H. Penelitian Terdahulu .....	33
I. Fokus Penelitian .....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Tipe dan Dasar Penelitian.....	38
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
D. Subjek Penelitian.....	40
E. Metode Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	43
G. Teknik Keabsahan Data .....	46
 <b>BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Kabupaten Jembrana.....	47
B. Kecamatan Jembrana.....	48
C. Kelurahan Loloan Timur .....	49
1. Sejarah Singkat Loloan Timur .....	49
2. Visi dan misi Kelurahan Loloan Timur.....	50
a. Visi.....	50
b. Misi .....	50
3. Kondisi Geografis .....	51
4. Struktur organisasi Pemerintah Kelurahan Loloan Timur .....	52
5. Jumlah rumah tangga dan penduduk .....	53
6. Mata pencaharian pokok.....	55
7. Macam-macam Etnis .....	56
 <b>BAB V SAJIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>57</b>
A. Penyajian Data Penelitian .....	57
1. Profil Subjek Penelitian .....	58
B. Analisis Data Penelitian .....	62
1. Proses Komunikasi Antarpribadi Yang Dilakukan .....	63
2. Hambatan Komunikasi Antarpribadi.....	67
a. Perbedaan Kebudayaan.....	67
1) Perbedaan Persepsi.....	69

2) Pelanggaran Norma Kesopanan .....	74
3) Perbedaan Tradisi .....	79
b. Gangguan Lingkungan .....	83
1) Tempat Yang Kurang Mendukung .....	84
2) Terjadinya Fenomena Alam .....	89
3) Jarak Berkomunikasi Yang Jauh.....	92
c. Gangguan Pada Media Yang Digunakan.....	95
d. Penggunaan Bahasa Yang Berbeda .....	97
1) Perbedaan Bahasa Daerah.....	98
2) Subbahasa slang .....	100
3) Perbedaan Dialek .....	102
4) Penggunaan Intonasi Yang Tinggi.....	105
e. Kecepatan Dalam Berbicara .....	109
1) Cepat Dalam Berbicara .....	109
2) Lambat Dalam Berbicara .....	111
f. Gangguan Semantik.....	115
1) Kata Bermakna Ganda .....	115
2) Salah Dalam Penggunaan Kata .....	119
3) Gangguan Bypassing .....	123
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>134</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Anwar. 2003. *Ilmu Komunikasi ; Sebuah Pengantar Ringkas*. Bandung: Armico
- Artha, Sugiarta, Pageh. 2013. *Model Integrasi Masyarakat Multietnik Nyama Bali-Nyama Selam : Belajar Dari Enclaves Muslim di Bali*. Denpasar: Pustaka Larasan
- Budyatna dan Mona Leila Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Cangara, Hafied. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Devito, Joseph A. 2010. *Komunikasi Antar Manusia*. Tanpa Tempat : HarperCollins
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Liliweri, Alo. 2015. *Komunikasi Antar-Personal*. Jakarta: Kencana Penamedia Group
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy dan Jalaluddin Rakhmat. 2014. *Komunikasi Antarbudaya : Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-orang Berbeda Budaya*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muslimin, Machmud. 2016. *Tuntunan Penulisan Tugas Akhir: Berdasarkan Prinsip dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: Selaras
- Ranjabar, Jacobus. 2014. *Sistem Sosial Budaya Indonesia : Suatu Pengantar*. Bandung : Alfabeta

Riyono, Pratikto. 1987. *Berbagai Aspek Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remadja Karya CV.

Sarlito, Wirawan. 2000. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

Sihabudin, Ahmad. 2011. *Komunikasi Antarbudaya : Satu Perspektif Multidimensi*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Soekanto, Soerjono dan Sulistyowati. 2013. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers

Soyomukti, Nurani. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jogjakarta: Ar-ruz Media

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta

Suratman, dkk. 2013. *Ilmu Sosial dan Budaya Dasar*. Malang : Intimedia

Wood Julia T. 2013. *Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian*. Jakarta: Salemba Humanika

## **Skripsi**

Dwi, Yari Ramdhani. 2017. *Hambatan Komunikasi Antarbudaya Antara Etnik Tionghoa Dengan Etnik Jawa Pada Kalangan Mahasiswa Di STIE Malangkececwara*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Jurusan Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang: Malang.

Akmila, Fithriya. 2012. *Komunikasi Antar Personal Dalam Membina Kerukunan Antarsuku (Studi Pada Masyarakat Jawa dan Madura di Desa Kademangan Kecamatan Pagelaran Kabupaten Malang*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Jurusan

Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang: Malang.

Asri, Apriani P.D. 2015. *Proses Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Pendatang Dengan Masyarakat Lokal di Kabupaten Subang (Studi Pada Masyarakat Pendatang Desa Pusakaratu Kecamatan Pusakanagara Kabupaten Subang)*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Jurusan Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang: Malang.

### Internet

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

2017. *Data Bahasa Daerah* 2017.

(<http://118.98.223.79/petabahasa/infografik.php>, diakses pada 2 Januari 2018).

Kantor Catatan Sipil dan Kependudukan. 2016. *Kependudukan dan Demografi*.

(<https://jembranakab.go.id/?module=kependudukan>, diakses pada 14 Desember 2017).

Sigit dan Yoesni. 2015. *Menyambangi Kampung-kampung Muslim di Bali*.

(<http://bimasislam.kemenag.go.id/post/berita/menyambangi-kampung-kampung-muslim-di-bali>, diakses pada tanggal 4 Januari 2018).

Anonim. Tanpa Tahun. ([https://id.wikipedia.org/wiki/Suku\\_bangsa\\_di\\_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Suku_bangsa_di_Indonesia),

diakses 22 Januari 2018).

Paluseri. 2018. (<https://kacamatapustaka.wordpress.com/2018/04/24/kondensasi-dalam-analisis-data-penelitian-kualitatif/>, diakses 28 September 2018)